

# FORMULAIRE SAV à joindre à votre colis

## 1. Information société

Votre société : .....

Adresse d'expédition retour :

.....  
.....  
.....

Adresse d'expédition du matériel :

**VIVAX**  
**METROTECH**

**VIVAX-METROTECH**  
**Service SAV**  
1 allée Moulin Berger  
69130 ECULLY

## 2. Information contact (pour précision technique liée à la panne)

Nom, prénom :

Numéro de téléphone :

E-mail :

.....

## 3. Budget SAV

Afin d'éviter tout retard, j'autorise Vivax-Metrotech à procéder à la réparation de mes produits si le coût de la réparation ne dépasse pas les lignes directrices budgétaires ci-dessous :

180 € HT (Forfait étalonnage seul)

200 € HT

300 € HT

500 € HT

Je ne l'autorise pas et demande un devis préalable, quel que soit le coût de la réparation

Adresse email pour l'envoi du devis : .....

## 4. Contenu du colis

Merci de nous décrire la panne, ou à défaut le motif de l'envoi :

.....  
.....  
.....  
.....

Merci de lister avec le plus de précision possible le contenu de votre colis (pour un étalonnage, seul le récepteur est nécessaire) :

- .....  
- .....  
- .....  
- .....  
- .....  
- .....  
- .....  
- .....

Si vous avez accepté un budget SAV, merci de dater,  
signer et tamponner avec la mention « Bon pour accord »

Date de l'envoi du colis : ..... / ..... / .....